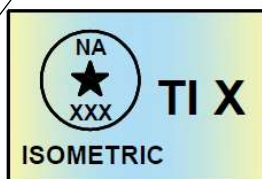


periodica è definita nel libretto metrologico. L'etichetta di colore verde indica l'anno di scadenza della verifica (XXXX) ed è contraddistinta dalla sigla della provincia (NA) e dal numero progressivo (XXX) attribuito all'Odl dalla Camera di Commercio competente.

VERIFICAZIONE PERIODICA SCADENZA		
MESE	ANNO	MESE
1	XXXX NA ★ XXX ISOMETRIC	7
2		8
3		9
4		10
5		11
6		12

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC durante le attività di verifica periodica può avere la necessità di utilizzare dei sigilli al fine di bloccare dei componenti ed evitare manomissioni alle apparecchiature relativamente a quei componenti che richiedono l'applicazione di tali sigilli specificati documento di approvazione dello strumento secondo il piano metrologico. Tali sigilli di forma rettangolare 30 mm x 20 mm sono del tipo adesivo antimanomissione; sono contraddistinti dalla sigla della provincia (NA) e dal numero progressivo (XXX) attribuito all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC dalla Camera di Commercio competente e indica numero identificativo del Tecnico Ispettore (TI X).



Reclami

Il reclamo rappresenta una espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso manifestata da una persona o da una organizzazione ad un Organismo, relativo alle attività di tale Organismo, per il quale è attesa una risposta. I reclami possono essere ricevuti con qualunque mezzo che il reclamante ritiene opportuno entro 15 giorni dall'insorgere della causa.

Qualsiasi reclamo che perviene all'Odl, comunque formulato, viene classificato in funzione della sua natura come segue:

- T-Tecnico
- G-Gestionale

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 10 del 19.09.2026
---	---	---	-------------------------------------

- A-Amministrativo

Il processo di trattamento dei reclami comprende i seguenti elementi:

- una descrizione del processo per la ricezione e l'esame del reclamo, nonché la decisione di quali azioni debbano essere adottate per risolvere il reclamo;
- la registrazione e la rintracciabilità dei reclami, comprese le azioni adottate per risolverli (tutti i reclami sono registrati, sia quelli presentati in forma scritta sia quelli espressi a voce);
- la garanzia che siano adottate tutte le correzioni e le azioni correttive appropriate.

Tale processo è assoggettato ai requisiti di riservatezza, sia per quanto riguarda chi ha presentato il reclamo e sia il contenuto del reclamo stesso.

Il reclamo è gestito da persona non coinvolta nel reclamo stesso.

Al reclamante verrà comunicata sempre eventuale fondatezza del reclamo entro 7 giorni dal ricevimento e in caso di accettazione, lo stato di avanzamento del reclamo che si prevede di concludere entro 30 gg da ricevimento con apposita comunicazione scritta.

La procedura PG05 di gestione dei reclami e ricorsi è a disposizione dei richiedenti, previa richiesta formale anche a mezzo mail; la stessa sarà inviata al richiedente entro 7 giorni a mezzo mail.

Ricorsi

Nel caso in cui, in qualsiasi momento il Titolare dello Strumento intendesse presentare un ricorso avverso agli esiti dei servizi di Verificazione periodica dell'Odl, si invita lo stesso a formalizzarlo ed inoltrarlo all'Odl dando tutti i necessari dettagli al fine di consentire allo stesso Organismo di Ispezione ISOMETRIC una pronta analisi e gestione del ricorso stesso.

La gestione dei ricorsi avviene con modalità simili ai reclami.

La procedura PG05 di gestione dei reclami e ricorsi è a disposizione dei richiedenti, previa richiesta formale anche a mezzo mail; la stessa sarà inviata al richiedente entro 7 giorni a mezzo mail.

Obblighi del Titolare dello Strumento

Il Titolare dello Strumento nel momento in cui affida all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC l'incarico di effettuare l'attività di verificazione periodica oggetto del presente Regolamento, si impegna a:

- a) prendere visione del presente Regolamento inviato dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC;